

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour de livraison pour exercer votre droit de rétractation. Passé ce délai, les Produits seront réputés avoir été acceptés par le client. Les Produits doivent être retournés non endommagés aux risques du client.

**Les produits "sur-mesure" (filets, brise-vue, etc...) , ne sont ni repris, ni échangés.**

Si vous souhaitez vous rétracter suite à l'achat d'un ou plusieurs produits sur le site [www.websilor.com](http://www.websilor.com), veuillez contacter notre service après-ventes par mail à l'adresse suivante : [info@websilor.com](mailto:info@websilor.com)

**Après confirmation de notre équipe SAV, nous vous communiquerons la procédure ainsi que l'adresse où retourner la marchandise, accompagnée par le présent formulaire.**

Je vous notifie par la présente mon souhait d'exercer mon droit de rétractation du (des) produit(s) ci-dessous et souhaite me faire rembourser :

<b>Numéro de commande</b>	
<b>Commandé le</b>	
<b>Reçu le</b>	
<b>Nom – Prénom du client</b>	
<b>Adresse du client</b>	
<b>Désignation du (des) produit(s)</b>	

Date et signature du client :